



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

### NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

#### Opis usługi

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

#### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

#### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **665 300 445**, w poniedziałki od 08:00 – 16:00, od wtorku do piątku 7:30 -15:30, oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>, lub przy pomocy środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres: [oz@wagrowiec.pl](mailto:oz@wagrowiec.pl).*

#### Inne informacje

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.*

*Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*